

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

CATERING DE EVENTOS

DATOS DE LA ENCUESTA

Empresa			
Encuestado		Fecha del servicio	

Este cuestionario tiene como finalidad conocer su opinión sobre diversos aspectos del servicio prestado, con la intención de mejorar la calidad.

Por favor, valore de 1 a 4 los siguientes aspectos, siendo: 1 muy insatisfecho y 4 muy satisfecho

1. SERVICIO		1	2	3	4
1	Calidad y elaboración de los productos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Presentación de los productos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. PERSONAL		1	2	3	4
3	Servicio de cocina y camareros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Atención ofrecida	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. RELACIÓN COMERCIAL		1	2	3	4
5	COMBI CATERING ha recabado la información necesaria para ajustar el servicio a sus necesidades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Se ha sentido atendido durante todo el proceso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. SATISFACCIÓN GENERAL		1	2	3	4
7	Volvería a confiar en COMBI CATERING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Recomendaría los servicios de COMBI CATERING	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	En comparación con otras alternativas, nuestro servicio le parece A destacar:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. INFORMACIÓN GENERAL

¿Qué le ha gustado más del servicio realizado por COMBI CATERING?

¿Qué cree que se podría mejorar?

Trabajamos para mejorar. Muchas gracias por su colaboración

COMBI CATERING - COMER BIEN, S.L.
 Ctra. Valencia, km 9,6
 Políg. Santa Fe, naves 15 y 16
 50410 Cuarte de Huerva (Zaragoza)
 Tf. 976 46 31 66/976 46 30 15 – Fax 976 46 31 67
 ofizar@comerbien.es